

Obsah

Změny MHD navržené na duben 2015 se odkládají	1
Tramvajová výluka v Plynární ulici	1
Železniční výluka na trati Praha – Úvaly – Český Brod.....	2
ROPID vyhodnotil s dopravci standardy kvality za rok 2014.....	2
Přijďte na přednášky do Království železnic.....	3

Změny MHD navržené na duben 2015 se odkládají

Na základě rozhodnutí náměstka primátorky hl. m. Prahy a radního pro oblast dopravy Petra Dolínka ze dne 12. 2. 2015 je realizace návrhu změn linek Pražské integrované dopravy připraveného organizací ROPID **odložena na neurčito**. K termínu otevření nového úseku metra A dne 7. dubna 2015 budou realizovány **jen nejnnutnější změny povrchové dopravy v okolí nových stanic metra** (např. zrušení tramvajové linky č. 2 nebo zkrácení autobusových linek vedených po Evropské ulici).

Do konce února 2015 připraví pracovní skupina složená ze zástupců hl. m. Prahy, městské části Praha 6 a ROPID finální návrh změn k 7. 4. 2015. Ostatní navržené změny včetně dalších připomínek městských částí budou dále diskutovány s odbornou i širokou veřejností včetně provozních zaměstnanců dopravců.

Tramvajová výluka v Plynární ulici

Od 21. února 2015 (od cca 0:30) do 19. března 2015 (do cca 0:30) dojde k dočasnému přerušení provozu tramvají v úseku **Nádraží Holešovice – Dělnická** z důvodu rekonstrukce trati. Zavedeny budou náhradní autobusové linky, změny se dotknou tramvajových linek **12, 14, 24, 54** a i některých autobusových zastávek.

Změny jednotlivých linek:

- 12** Linka je v úseku *Strossmayerovo náměstí – Dělnická* odkloněna přes zastávky **Vltavská** a **Pražská tržnice**.
- 14** Linka je ve směru od Sídliště Barrandov ze zastávky **Dělnická** odkloněna přes zastávku **Maniny** na **Palmovku**, kde je ukončena (výstupní zastávka v ulici Sokolovské, směr z centra; nástupní zastávka v ulici Na Žertvách, směr do centra).
- 24** Linka je ve směru od Kubánského náměstí ukončena v obratišti **Výstaviště Holešovice**.
- 54** Linka je v úseku *Strossmayerovo náměstí – Dělnická* odkloněna přes zastávky **Vltavská** a **Pražská tržnice**.
- 112** Linka je do 13. 3. 2015 obousměrně vedena po Trojském mostě, ruší se zastávka **Pelc-Tyrolka**.
- 201** Linka je do 13. 3. 2015 odkloněna po Trojském mostě, zřizuje se zastávka **Pelc-Tyrolka**.
- X12** **Náhradní autobusová linka** v trase *Nádraží Holešovice – Ortenovo náměstí – Maniny*.
- X24** **Náhradní autobusová linka** v trase *Nádraží Holešovice – Výstaviště Holešovice – Veletržní palác*, která je v provozu pouze v omezeném rozsahu.

Výluka bude dále pokračovat další etapou s uzavřením úseku **Nádraží Holešovice – Ortenovo náměstí**. O konkrétních dopravních opatřeních budeme včas informovat.

Železniční výluka na trati Praha – Úvaly – Český Brod



Od března 2015 (termín zahájení bude ještě upřesněn) cca do konce června 2015 bude z důvodu pokračující modernizace železničního koridoru v oblasti stanice Úvaly výrazněji omezen provoz vlaků Pražské integrované dopravy na lince S1. Mění se **všechny časové polohy** jednotlivých vlaků a vybrané vlaky ve špičkách pracovních dnů se ruší. **Spěšné vlaky** budou mezi Prahou a Úvaly zastavovat ve všech stanicích a zastávkách jako náhrada za zrušené osobní vlaky v blízkých časových polohách.

V souvislosti se změnou časových poloh vlaků linky S1 budou také upraveny jízdní řády návazných vlakových linek **S11** do Kouřimi a **S12** přes Sadskou do Nymburka. Vybrané ranní vlaky na lince S12 budou z Poříčan prodlouženy do Českého Brodu. Zároveň se budou měnit také jízdní řády návazných autobusových linek v **Klánovicích, Úvalech, Českém Brodě, Poříčanech a Pečkách**.

ROPID vyhodnotil s dopravci standardy kvality za rok 2014

Standardy kvality definují jednotnou úroveň poskytovaných služeb a jsou účinným nástrojem pro měření, vyhodnocování a trvalé zlepšování kvality poskytovaných služeb v rámci Pražské integrované dopravy. Sledovány jsou jednotlivé aspekty kvality z pohledu cestujících (například **bezbariérovost, přesnost provozu, informovanost nebo čistota**) a s jednotlivými dopravci jsou pak řešeny nedostatky. Společně jsou hledána opatření k jejich nápravě nebo možnosti pro další zvyšování kvality služeb pro cestující veřejnost.

V závěru roku 2014 došlo k celosíťové kalamitě, která výrazně ovlivnila plnění standardů kvality, a to ve dnech 1. až 3. 12. 2014, kdy především tramvajovou a železniční dopravu ochromila ledovka v podobě namrzlých trolejí. Za tyto výjimečné dny nebyly standardy kvality u tramvají a železnice hodnoceny. A jaký byl celkově rok 2014 z hlediska kvality poskytovaných služeb?

Metro

První rok ostrého měření standardů kvality prokázal její vysokou úroveň, týkající se jak vozidel, tak stanic i provozního personálu metra. Některé dílčí nedostatky se v průběhu roku projevovaly pouze u **informování cestujících ve vozidlech, chování staničního personálu a v čistotě stanic**. U všech standardů však bylo dosaženo požadované úrovně náročnosti. V předstihu se podařilo zrealizovat požadavek na zobrazování odjezdu nejbližšího vlaku metra na nástupištích. V současné době probíhá zkušební provoz tohoto zařízení.

Tramvaje

Také u tramvají byl rok 2014 prvním rokem ostrého měření. Oproti zkušebnímu roku 2013 se podařilo zlepšit úroveň zejména u bezbariérovosti vozidel i zastávek, informování ve vozidlech a na zastávkách a také u chování jízdního personálu. Jedinými dvěma nesplněnými standardy zůstala **Čistota vozidel** (zde však přes 90 % tvoří vandalismus) a **Stáří vozového parku** (překročení maximálního stáří 30 let u jednotlivých tramvají).

Železnice

Problémy přetrvávají u **dodržování kapacity vlaků**, a to především vlivem závad vozidel řady 471 (CityElefant) a 814.2 (Regionova). Pozitivní je situace u **přesnosti provozu**, kde celoroční výsledek ukazuje, že více než 94 % vlaků PID na území Prahy jelo včas nebo se zpožděním do pěti minut, což je sice o necelé dva procentní body horší hodnota než v roce 2013, je však třeba brát v úvahu rozsáhlou výlukovou činnost, která v loňském roce probíhala v pražském železničním uzlu. Menší spokojenost i nadále panuje v případě **informování cestujících**, zejména na personálně neobsazených zastávkách. Situaci by mělo v roce 2015 zlepšit zvýšení kapacity a kvality vývěsních ploch.

Autobusy

Obecně byl konstatován pozitivní trend postupného zvyšování kvality u většiny dopravců. I nadále pokračovala obnova vozového parku, pořizování nízkopodlažních vozidel nebo obnova zastávkových zařízení. Podařilo se tak navýšit podíl bezbariérově přístupných vozidel (z **53 %** v roce 2013 na **58 %** v roce 2014), což se promítlo také v jízdních řádech formou navýšení počtu garantovaně nízkopodlažních spojů. Průměrné stáří vozového parku za všechny dopravce je **8,6** let. Nejčastěji neplněným standardem je stejně jako v roce 2013 **Informování cestujících ve vozidlech** – většinou se ale nejedná o zásadní prohřešky, které by výrazně zhoršovaly podmínky pro cestování. Zčásti jde o technické závady na odbavovacím zařízení, částečně je neplnění úrovně náročnosti zaviněno nedodržováním povinností jednotlivými řidiči (zejména hlášení zastávek). Naopak bezproblémovým standardem se nově stalo Informování na zastávkách.

Přivozy

U obou dopravců nedošlo k žádné výraznější změně oproti roku 2013.

Podrobné informace o jednotlivých standardech včetně jejich vyhodnocení jsou zveřejněny na webu: <http://www.ropid.cz/kvalita/>.

Přijďte na přednášky do Království železnic

Městská hromadná doprava v Praze v roce 2015 slaví **140. výročí od svého založení**. Za počátek provozu pražské MHD je bráno zahájení provozu koněspřežné tramvaje 23. září 1875. Při této příležitosti připravil ROPID ve spolupráci s Dopravním podnikem hlavního města Prahy sérii přednášek seznamujících s různými aspekty dopravy v Praze, na první pohled skrytými před zraky cestujících. Přednášky jsou naplánovány jednou měsíčně do Království železnic v Praze 5 u Anděla. V jeden den budou vždy dvě přednášky, jedna v 10:30 a druhá ve 14:00. Délka přednášky je přibližně 45 minut. Po přednášce jsou možné dotazy účastníků.

Uvedená témata přednášek jsou pouze orientační. Cílem celého cyklu přednášek je seznámit širší veřejnost s fungováním MHD, jaká jsou její specifika, případně, o čem se uvažuje do budoucna. Nejedná se o přednášky pouze odborné, ale populárně-naučné pro širokou veřejnost. Termíny přednášek byly stanoveny vždy na sobotu.

14. března

- 10:30 – Jak se stavělo prodloužení tratě A metra do Motola
- 14:00 – Nej pražského metra, nejdelší, nejhlubší, (metro za hranicemi...)

11. dubna

- 10:30 – Pražské přivozy
- 14:00 – Vlaky jako součást městské dopravy

16. května

- 10:30 – Vozy pražského metra, nejen ty osobní
- 14:00 – Co se skrývá v tunelech metra, podívejme se pod pokličku pražské podzemní dráhy

13. června – 90 let pražských autobusů

- 10:30 – Historie pražských autobusů
- 14:00 – Současnost a budoucnost pražských autobusů

Poznámka: Přednášky se konají u Modelu Prahy. Pro účast na přednáškách je potřeba zaplatit vstupné do Království železnic k Modelu Prahy (se slevovým kuponem je možné navštívit přednášku za 50 Kč).

Slevový kupon



140 LET MHD
V PRAZE 1875-2015

POUKÁZKA

Na základě této poukázky získá držitel v pokladně Království železnic 1 × vstup na přednášku do expozice Model Prahy za sníženou cenu 50 Kč.

Vstupenka za sníženou cenu neopravňuje ke vstupu do expozice Království železnic.

Poukázku lze uplatnit pouze v den konání přednášky (14. 2., 14. 3., 11. 4., 16. 5., 13. 6., 8. 8., 19. 9., 17. 10., 7. 11. nebo 12.12. 2015). Nelze kombinovat ani sčítat s jinými akcemi.

Stoupežnického 23, Praha 5

MODELPRAHY